

**HASIL SURVEI KEPUASAN ZONA INTEGRITAS
FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI UNIVERSITAS JEMBER**

Kuesioner Survei

Kuesioner terdiri dari 5 pertanyaan survei persepsi anti korupsi dan 9 pertanyaan survei persepsi kualitas pelayanan.

A. Pertanyaan terkait persepsi anti korupsi

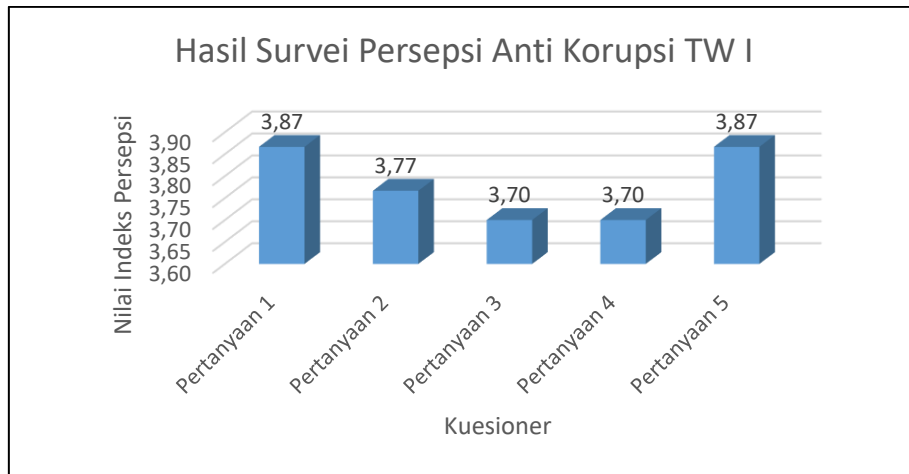
1. Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini
2. Tidak ada pelayanan diluar prosedur/kecurangan pelayanan pada unit layanan ini
3. Tidak ada penerimaan imbalan uang/barang/fasilitas diluar ketentuan yang berlaku pada unit layanan ini
4. Tidak ada percaloan/perantara tidak resmi pada unit layanan ini
5. Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini

B. Pertanyaan terkait persepsi kualitas pelayanan:

1. Informasi pelayanan pada unit layanan ini tersedia melalui media elektronik maupun media non elektronik
2. Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini
3. Layanan konsultasi dan pengaduan yang disediakan unit layanan ini mudah digunakan/diakses
4. Perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan sudah baik
5. Persyaratan pelayanan yang diinformasikan sesuai dengan persyaratan yang ditetapkan unit layanan
6. Petugas pelayanan/sistem pelayanan online pada unit layanan ini merespon keperluan Bapak/Ibu dengan cepat
7. Prosedur/alur pelayanan yang ditetapkan unit layanan ini mudah diikuti/dilakukan
8. Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan
9. Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan

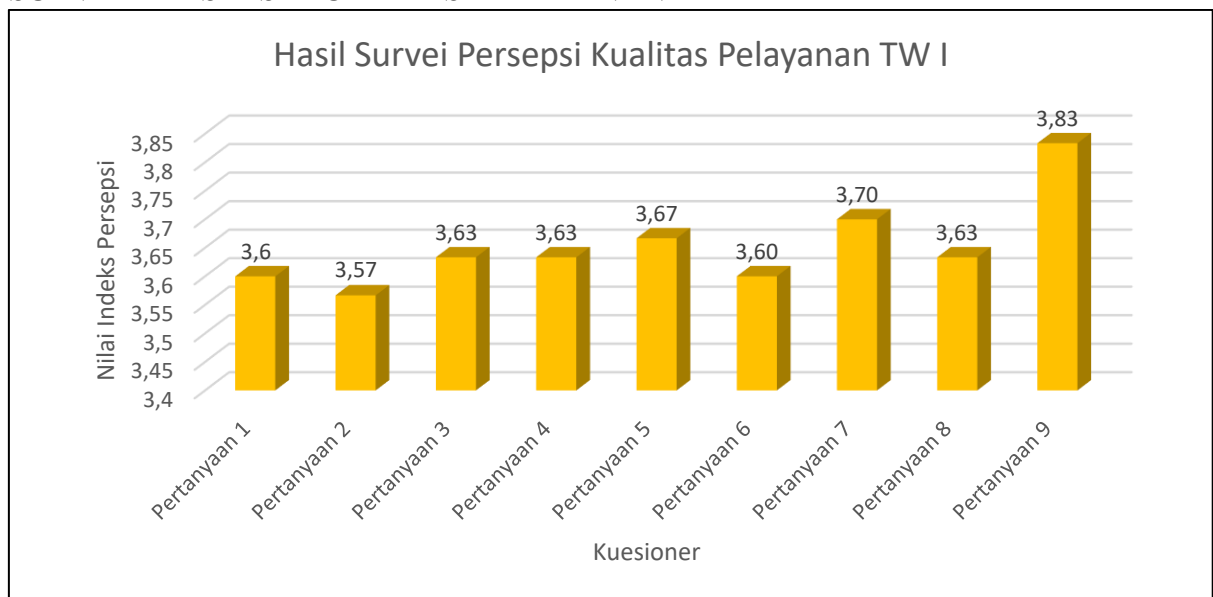
HASIL SURVEI KEPUASAN TRIWULAN I

1. SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI



Gambar 1. Rerata nilai persepsi dari setiap pertanyaan pada survei persepsi anti korupsi

2. SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

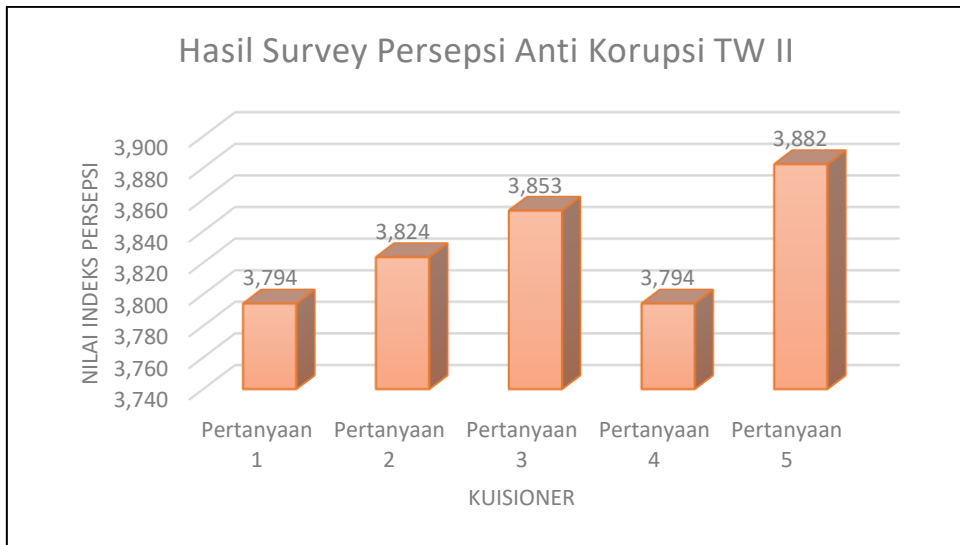


Gambar 2. Rerata nilai persepsi dari setiap pertanyaan pada survei persepsi kualitas pelayanan

Dari pengolahan data terhadap sampel sejumlah 30 responden pada Tri Wulan (TW) I, diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 3,652, dan Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar 3,78.

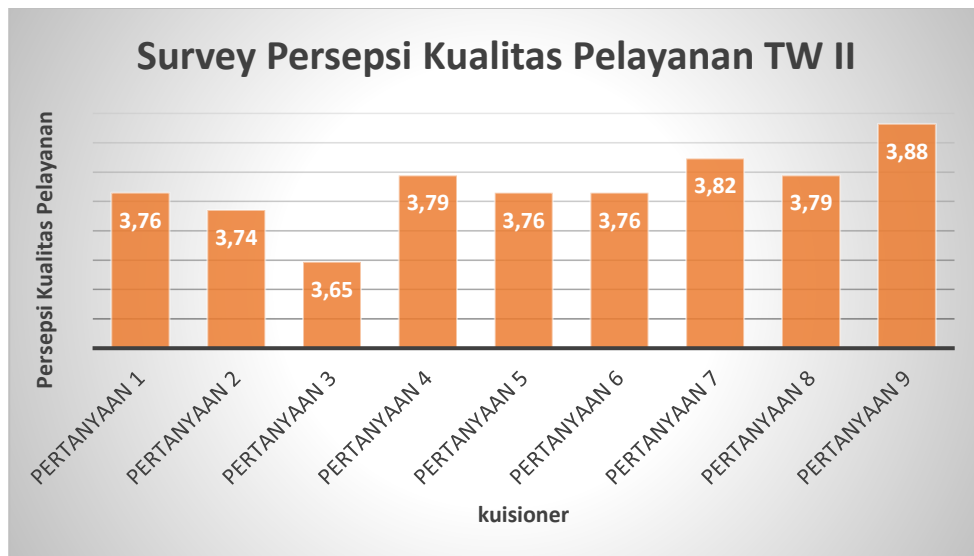
HASIL SURVEI KEPUASAN TRIWULAN II

1. SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI



Gambar 1. Rerata nilai persepsi dari setiap pertanyaan pada survei persepsi anti korupsi

2. SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

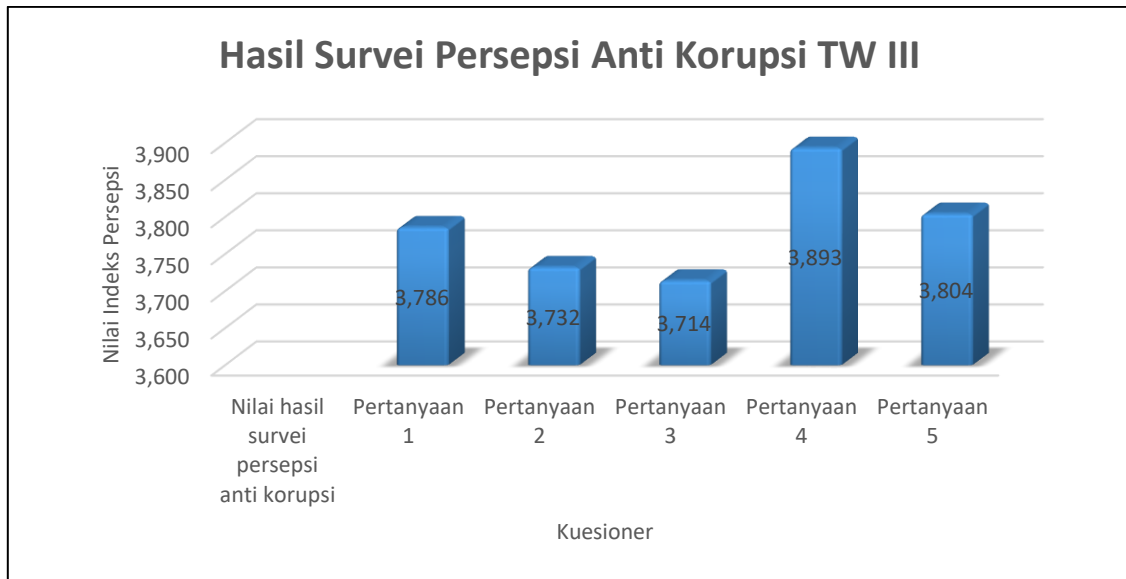


Gambar 2. Rerata nilai persepsi dari setiap pertanyaan pada survei persepsi kualitas pelayanan

Dari pengolahan data terhadap sampel sejumlah 35 responden pada Tri Wulan (TW) II, diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 3,778, dan Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar 3,834.

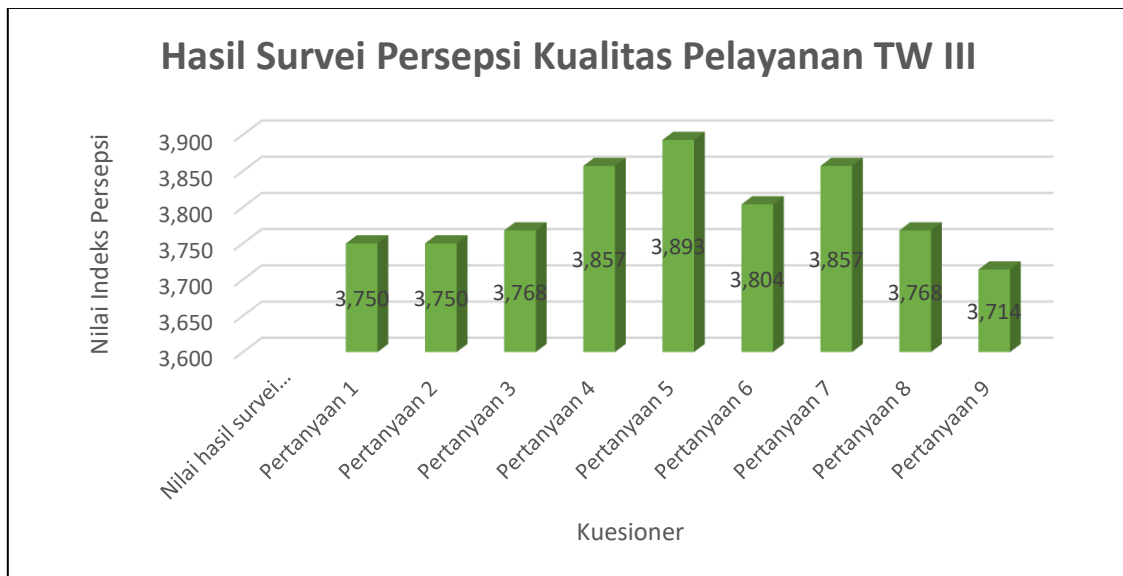
HASIL SURVEI KEPUASAN TRIWULAN III

1. SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI



Gambar 1. Rerata nilai persepsi dari setiap pertanyaan pada survei persepsi anti korupsi

2. SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN

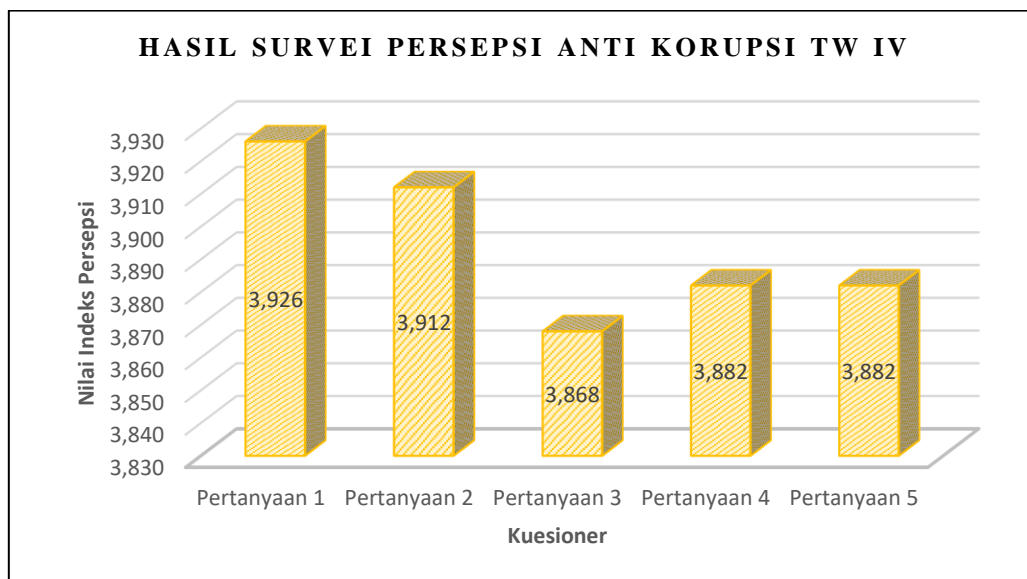


Gambar 2. Rerata nilai persepsi dari setiap pertanyaan pada survei persepsi kualitas pelayanan

Dari pengolahan data terhadap sampel sejumlah 56 responden pada Tri Wulan (TW) III, diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 3,796, dan Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar 3,786.

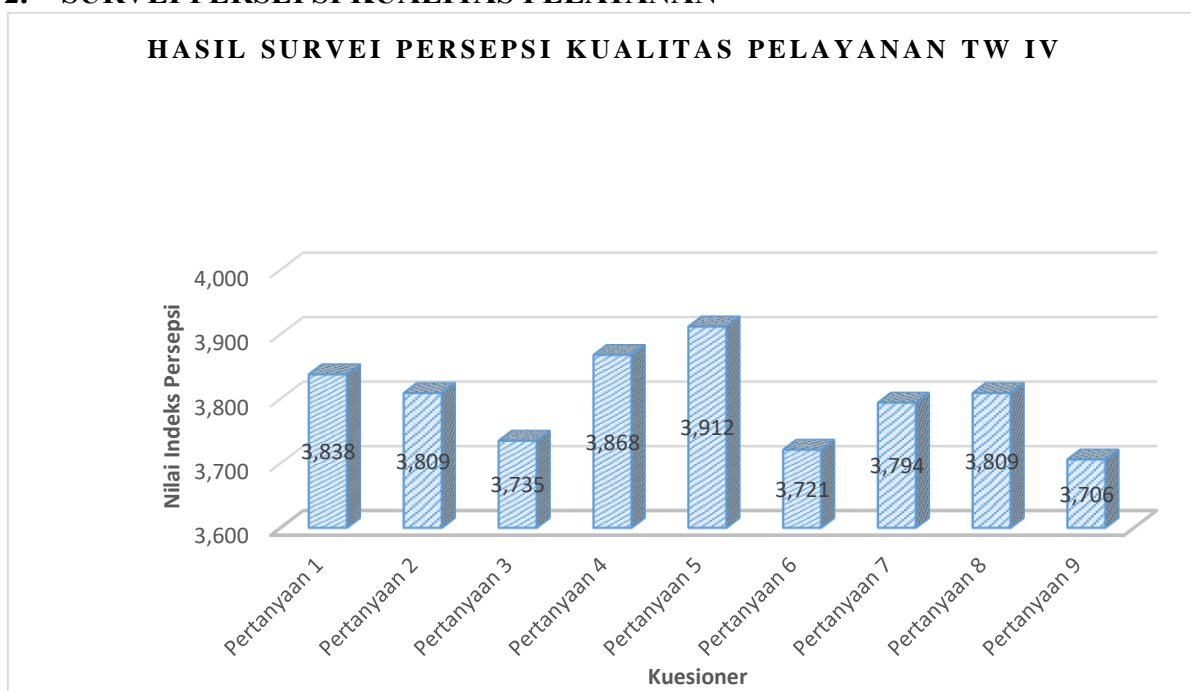
HASIL SURVEI KEPUASAN TRIWULAN IV

1. SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI



Gambar 1. Rerata nilai persepsi dari setiap pertanyaan pada survei persepsi anti korupsi

2. SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN



Gambar 2. Rerata nilai persepsi dari setiap pertanyaan pada survei persepsi kualitas pelayanan

Dari pengolahan data terhadap sampel sejumlah 68 responden pada Tri Wulan (TW) IV, diperoleh Indeks Persepsi Kualitas Pelayanan sebesar 3,799, dan Indeks Persepsi Anti Korupsi sebesar 3,894.

**GRAFIK HASIL SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI
DAN PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN
FKG UNIVERSITAS JEMBER
TAHUN 2024**

