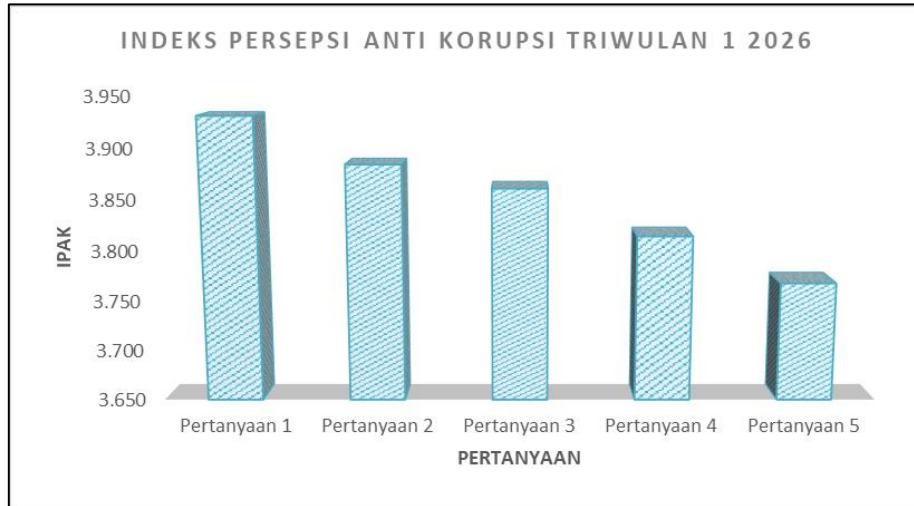


HASIL SURVEI KEPUASAN ZONA INTEGRITAS TAHUN 2026

FKG UNIVERSITAS JEMBER

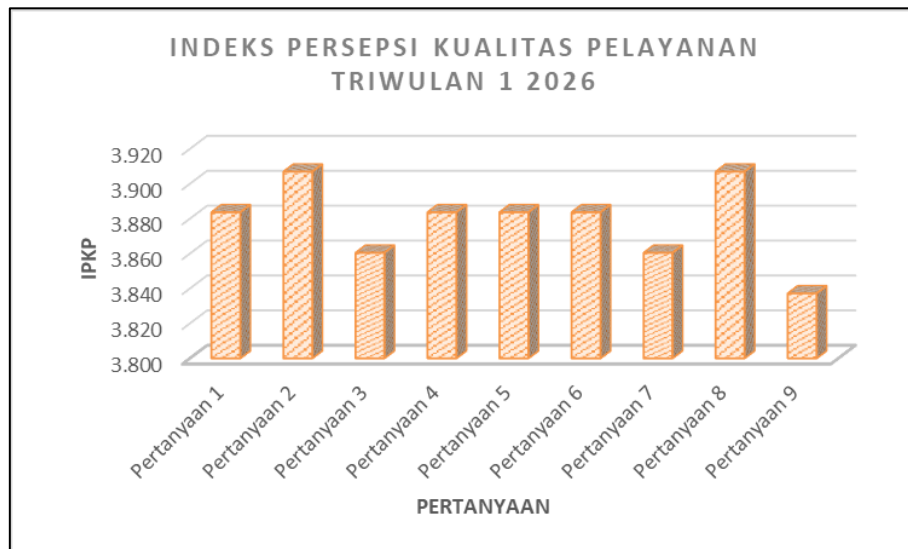
HASIL SURVEI KEPUASAN TRIWULAN I

1. SURVEI PERSEPSI ANTI KORUPSI



Gambar 1. Rerata nilai persepsi dari setiap pertanyaan pada survei persepsi anti korupsi

2. SURVEI PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN



Gambar 2. Rerata nilai persepsi dari setiap pertanyaan pada survei persepsi kualitas pelayanan

Dari Gambar 1 terkait dengan hasil survei persepsi anti korupsi dapat dijelaskan sebagai berikut:

- Rata-rata nilai persepsi setiap pertanyaan $>3,75$ yang menunjukkan bahwa layanan yang diberikan FKG UNEJ bersih dari korupsi.

- b. Rata-rata nilai IPAK terendah ada pada pertanyaan ke-5 yaitu terkait Tidak ada pungutan liar (pungli) pada unit layanan ini.
- c. Rata-rata IPAK tertinggi ada pada pertanyaan ke-1 yaitu terkait Tidak ada diskriminasi pelayanan pada unit kerja ini.

Dari Gambar 2 terkait dengan hasil survei persepsi kualitas pelayanan dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Rata-rata nilai persepsi setiap pertanyaan $>3,80$ yang menunjukkan FKG UNEJ telah memberikan layanan yang baik kepada *stakeholder*.
- b. Rata-rata terendah ada pada pertanyaan ke-9 yaitu terkait Tarif/biaya pelayanan yang dibayarkan unit layanan ini sesuai dengan tarif/biaya yang ditetapkan.
- c. Rata-rata tertinggi ada pada pertanyaan ke-2 dan ke-8 yaitu terkait Jangka waktu penyelesaian pelayanan yang diterima Bapak/Ibu sesuai dengan yang ditetapkan unit layanan ini, dan pertanyaan ke-8 yaitu Sarana prasarana pendukung pelayanan/sistem pelayanan online yang disediakan unit layanan ini memberikan kenyamanan/mudah digunakan.